

SivuTieto[®]-palvelun yleiset sopimusehdot

1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Sivutiето-palvelua (myöhemmin palvelu) koskeviin tilauksiin. Tilatessaan palvelun, asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot astuvat voimaan 1.9.2008 ja ovat voimassa toistaiseksi.

2. Sopimuksen osapuolet

Sopimus sovitaan tilaajan (myöhemmin asiakas) ja Online Revenue Oy:n (myöhemmin palveluntarjoaja) välille.

3. Tilattava palvelu

SivuTieto on maksullinen kävijäseurantapalvelu, joka toimii palveluntarjoajan palvelimilla. Palvelu kerää tietoa asiakkaan sivulla kävijöistä, mikäli seurantakoodi on oikein sivuille liitetty. Asiakas pääsee ennen tilausta halutessaan ilmaiseksi tarkistelemaan Sivutiето-palvelua testitunnuksilla. Testitunnukset ovat identtiset tarjottavan palvelun kanssa, poikkeuksella, että siinä ei ole hallintamahdollisuuksia. Tämä mahdollistaa sen, että asiakas tietää tarkalleen mitä on tilaamassa.

4. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

Sopimus syntyy asiakkaan lähettäessä Sivutiетon tai palvelun yhteistyökumppanien sivulta lomakkeen palvelun tilaamisesta. Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman palveluntarjoajan kirjallista lupaa. Palveluntarjoaja varaa oikeuden siirtää sopimus ja/tai palvelut kolmannelle osapuolelle sekä muuttaa sopimuksen ja/tai palvelun sisältöä, uudet muutokset astuvat voimaan uuden sopimuskauden alkaessa.

5. Sopimuskausi

Sopimuskausi on laskutusjakson mittainen, ellei asiasta ole tehty muuta kirjallista sopimusta. Sopimus jatkuu aina uudella laskutuskauden mittaisella sopimuskaudella, ellei sopimusta irtisanota kahta viikkoa ennen laskutuskauden päättymistä kirjallisesti sähköpostilla tai postitse.

6. Sopimuksen purku

Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti. Irtisanominen tulee tehdä kahta viikkoa ennen kuluvan laskutusjakson päättymistä. Muutoin palvelua jatketaan uudella laskutusjakson mittaisella sopimuskaudella. Irtisanominen astuu voimaan laskutuskauden päättyessä. Sopimusrikkomuksesta kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi. Mikäli sopimusrikkomus johtuu asiakkaasta on se velvollinen maksamaan kuluvan laskutuskauden loppuun.

7. Palvelun sisältö ja hinnat

Laskun hinta muodostuu laskutuskauden alussa voimassa olleesta hinnastosta. Hinnastot ovat nähtävillä palvelun verkkosivuilla. Hinta on portautettu sivulatauksien mukaan ja asiakas voi koska tahansa tarkastella sivulatauksiensa määrää palvelusta. Asiakas voi koska tahansa poistaa seurantakoodin sivuiltaan, jolloin sivulataus-laskuri katkeaa ja hinta määräytyy sen hetkisten sivulatauksien mukaan. Laskun loppusumma lasketaan kerran kuussa sivulatauksien perusteella.

8. Palvelun toimittaminen

Palvelun tunnukset ja seurantakoodi automaattisesti sähköpostiin tilauksen yhteydessä. Mikäli automaattinen viesti ei päädy jostain syystä perille (päätyy esimerkiksi roskapostifiltteriin) on asiakas velvollinen ilmoittamaan asiasta. Tällöin asiakkaalle lähetetään tunnukset manuaalisesti ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen.

9. Palvelun tuottaminen - asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas on velvollinen tilaamaan uudet tunnukset jokaista yritystä kohden, jonka seurantaa hoitaa, ellei asiasta ole tehty muuta kirjallista sopimusta palveluntarjoajan kanssa. Asiakas saa lisätä seurantaan vain omistamia tai kumppaneidensa omistamia domaineita. Asiakas vastaa kaikesta tunnuksella tehdyistä toimista ja on velvollinen korvaamaan väärinkäytöksistä aiheutuneet kulut.

10. Palvelun virheet, havaittujen virheiden korjaus sekä mahdolliset hyvitykset

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palveluntarjoaja varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus- tai muutostöiden vuoksi. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä etukäteen.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien aiheuttamista vahingoista tai ongelmista. Palveluntarjoajan korvausvastuu rajoittuu enintään kuluvan kuukauden maksuihin.

11. Laskutus

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan postiosoitteeseen (sähköpostitse tai normaalilla postilla). Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä.

Palveluntarjoajalla on oikeus katkaista palvelu, mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. Palveluntarjoajalla on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko sekä 10€+alv 22% maksukehotusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös maksujensa laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa palvelujen hintoja. Uudet hinnat astuvat voimaan asiakkaan seuraavassa laskutusjaksossa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa palvelu päättymään ennen uuden hinnoittelun voimaantulua. Maksuehto on 14 pvä netto.

12. Tietojen säilyttäminen

Seurantadataa säilytetään minuutin tarkkuudella ensimmäisen viikon ajan, jonka jälkeen data laskee tunnin tarkkuudelle. Päivän tarkkuudelle data siirtyy ollessaan vuoden vanha. Seurantadataa säilytetään palvelussa 2 kuukautta eteenpäin asiakkaan tunnuksen sulkemisesta. Tällöin jos asiakas haluaa avata tunnuksensa alle 2 kuukautta tunnuksen sulkemisen jälkeen uudelleen saadaan vanhat tilastot takaisin.

Tiedot varmuuskopiodaan kerran vuorokaudessa Planeetta Internet Oy:n toimesta. Palveluntarjoaja vastaa varmuuskopioista korkeintaan 1 kuukauden palvelumaksun verran.

13. Seurannan tarkkuus

Yritykset näkyvät palvelussa MaxMind Inc. (www.maxmind.com) maksullisten IP-tietokantojen perusteella. MaxMind on tunnettu kansainvälinen yritys, joka välittää IP-tietokantoja eri tarkoituksiin. Palveluntarjoaja ei vastaa yritystietokannan tarkkuudesta. Käytännössä yritykset näkyvät palvelussa vain, mikäli yrityksellä on oma toimisto ja itselleen rekisteröity verkkoyhteys. Normaalisti näin on useimmilla yli 5 hengen yrityksillä.

14. Palvelun sulkeminen

Asiakas voi pyytää palveluntarjoajaa sulkemaan palvelun. Sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea asiakkaan palvelu, jos asiakas ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä, rikkoo sopimusehtoja, on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi, asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai asiakasta ei tavoiteta useista yrityksistä huolimatta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

15. Tyytymättömyys palveluun

Mikäli asiakas ilmaisee tyytymättömyytensä palveluun 7pvä sisällä palvelun avauksesta palveluntarjoaja palauttaa aloitusmaksun eikä asiakkaan tarvitse maksaa kuukausimaksua.

16. Muut ehdot

Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat tai muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja.